

レストラン ロセアン キャンセルポリシー

ロセアンではランチ及びディナーのご予約について、キャンセルポリシーを設けております。
ご予約日が近づいてからのキャンセル・人数変更については、下記の通りにキャンセル料を頂戴します。

(※ クリスマスディナーのキャンセルポリシーについては別途記載)

ご予約人数	料理金額	キャンセル・人数変更ご連絡日時	キャンセル料
8名様以上	全ての料理が対象	3営業日前まで	0%
		2営業日前～当日	100%
7名様以下	¥6,000以上	2営業日前の午前中まで	0%
		2営業日前の午後～当日	100%
	¥6,000未満	当日まで	0%

【8名様以上のご予約の場合】

ご予約いただいたお料理の金額にかかわらず、ご利用日の3営業日前の17:30までにお電話またはFAXにてご連絡ください。以降はキャンセル料として、お料理代金の100%×人数分を頂戴します。

【7名様以下・6,000円以上のお料理でご予約の場合】

ご利用日の2営業日前の正午までにお電話またはFAXにてご連絡ください。以降はキャンセル料として、お料理代金の100%×人数分を頂戴します。

【7名様以下・6,000円未満のお料理でご予約の場合】

キャンセル料は発生ませんが、お早めのご連絡をお願いいたします。

※ ご予約の日時を過ぎてもご連絡のない場合は、キャンセル料としてお料理代金の100%×人数分を頂戴するほか、以降のレストラン予約をお断りする場合がございます。

※ 特別メニューでご予約の場合、上記のほかに別途料金を頂戴することがございます。

※ 営業日について

ロセアンのランチ及びディナー営業日は、水曜～日曜です。また、ご連絡は9:00～17:30の時間内にお電話またはFAXにてお願いいたします。

- ・ 祝日やイベント時期をのぞき、月曜は休業日(定休日)です。
- ・ 祝日やイベント時期をのぞき、火曜は喫茶のみの営業です。ランチ及びディナーについては休業日となり、ご予約・お問い合わせについては承りかねます。
- ・ 夏季休業日、年末年始休業日、その他休業日を設ける場合がございます。

クリスマスディナーのキャンセルについて

キャンセル・人数変更のご連絡については、ご利用の日時にかかわらず、12月18日の17:30までにお電話またはFAXにてお願いいたします。12月19日以降にご連絡いただいた場合、キャンセル料としてコース料金(18,000円)の100%×人数分を頂戴します。

また、ご予約の日時を過ぎてもご連絡のない場合は、キャンセル料としてコース料金(18,000円)の100%×人数分を頂戴するほか、以降のレストラン予約をお断りする場合がございます。